

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem na potrzeby RODO, innych aktów prawnych obowiązujących w państwach członkowskich UE oraz innych przepisów odnoszących się do ochrony danych jest spółka HFL Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie 31-589, ul. Sikorki 21A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000392798, REGON: 121848469, NIP: 6772362396.

KONTAKT W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Administrator dostępny jest pod adresem:

E-mail: kontakt@myavatar.pl

Poczta: Avatar Centrala Ruchu HFL Sp. z o.o. ul. Sikorki 21A, 31-589 Kraków

POCHODZENIE DANYCH

Dane osobowe są zbierane wyłącznie w związku z aktywnością w obiekcie Avatar Centrala Ruchu ul. Sikorki 21A, 31-589 Kraków (dalej zwany Avatar Centrala Ruchu). W tym w szczególności poprzez rejestrację przy pierwszej wizycie za pomocą wypełnionego przez Państwa Oświadczenia pod kątem posiadanych umiejętności wspinaczkowych, zaznajomienia się z Regulaminem Klubu, wyrobienie karty klubowej, rejestrację na zawody lub udział w innych wydarzeniach, w których udział wymaga wypełnienia formularza.

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Do realizacji umowy niezbędne jest podanie Imienia i Nazwiska, daty urodzenia, telefonu kontaktowego oraz opcjonalnie adresu zamieszkania oraz adresu email. Wizerunek z monitoringu. Ponadto Klient może podać dobrowolnie inne dane osobowe i adresowe.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Administratora w celu wykonania zawartej umowy, w szczególności:

- Świadczenia usługi skorzystania z obiektu sportowego Avatar Centrala Ruchu.
- Rejestracji konta użytkownika.
- Dokonywania płatności związanych z wykupionymi karnetami, pojedynczymi biletami wstępu lub pakietu wejść.
- Wystawiania dokumentów księgowych.
- Kontaktu Avatar Centrala Ruchu.
- *Obsługa klienta i pomoc dla klientów.*
- Przyjmowania sugestii.
- Rozwiązywania problemów technicznych.
- Monitorowanie aktywności, obejmującej np. wyszukiwanie wykorzystanych wejść, rodzaj wykupionych usług, oraz zarządzanie aktywnością.
- Prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora.
- Kontakt w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą użytkownika - przez e-mail lub/i telefon.
- Bezpieczeństwo mienia klientów.
- Bezpieczeństwo antywłamaniowe.
- Publikacja zdjęć uczestników zawodów na stronie www.mtavatar.pl oraz na profilu FaceBook w celu przekazania relacji zawodów i propagowania sportu wspinaczkowego.
- Upublicznienie imienia i nazwiska oraz wyników osiągniętych przez najlepszych zawodników startujących w zawodach w celu indywidualizacji zawodników oraz prezentacji wyników osiągniętych przez zawodników podczas zawodów.

Dane osobowe będą też przetwarzane dla celów wynikających z odrębnych przepisów prawa w tym m.in. celów podatkowych i rachunkowych.

Ze względu na prawnie uzasadniony interes Administratora dane osobowe są przetwarzane również w celu:

- Zapewnienia bezpieczeństwa usług.
- Przeciwdziałania oszustwom, nadużyciom i łamaniu regulaminu.
- Statystycznym, doskonalenia usług oraz prowadzenia analiz.
- Archiwizacji danych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez Administratora do realizacji wskazanych wyżej celów.
- Przetwarzanie danych osobowych przez partnerów HFL Sp. z o.o. odbywa się na podstawie umowy zapewniającej zgodność warunków przetwarzania z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych.
- Dane osobowe mogą zostać przekazane organom publicznym uprawnionym do ich pozyskania również na podstawie odrębnych przepisów (np. Policji, Prokuraturze, Urzędem Celnym i Skarbowym etc.).

CZAS PRZETRZYMYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator ma prawo przetrzymywać dane osobowe przez okres do 10 lat od zakończenia obowiązywania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Po upływie okresu przetwarzania, dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte.

UPRAWNIENIA KLIENTÓW WZGLĘDEM WŁASNYCH DANYCH OSOBOWYCH

Każdy Klient ma prawo do:

- Dostępu do danych osobowych, które go dotyczą, w tym uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Prawo do uzyskania kopii nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.
- Poprawiania i uzupełniania danych w przypadku stwierdzenia ich nieprawidłowości lub nieaktualności.
- Usunięcia danych w zakresie w jakim nie są niezbędne do realizacji umowy oraz do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń
- Ograniczenia ich przetwarzania w następujących przypadkach:
 - Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych.
 - Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- Przenoszenia danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe.
- Niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (w tym profilowaniu).
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdy przetwarzanie dotyczy celów statystycznych lub jest realizowane na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Administratora, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację osoby.
- Wszelkie żądania dotyczące realizacji w/w praw należy kierować do Administratora:
 - Drogą elektroniczną na adres kontakt@myavatar.pl
 - Na adres: HFL Sp. z o.o. ul. Sikorki 21A, 31-589 Kraków z dopiskiem Avatar Centrala Ruchu.
 - Osobiście w siedzibie Administratora.
- Administrator udziela informacji o podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, w terminie do miesiąca od otrzymania żądania. Ze względu na istotne okoliczności (m.in. ilość żądań lub stopień skomplikowania wniosku) termin może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące. Przy czym w terminie miesiąca Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą o przyczynach opóźnienia i przedłużeniu terminu.

ORGAN NADZORCZY I SKARGI

W związku przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie lub zaniechanie Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Ciebie narusza przepisy RODO.