

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z usług szkoły akrobatyki, w tym uczestników zajęć (zarówno dorosłych, jak i małoletnich), ich opiekunów prawnych oraz użytkowników serwisu internetowego. Dokument realizuje obowiązki informacyjne wynikające z przepisów prawa polskiego i Unii Europejskiej, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą: „ Karolina Michalska Sport i Rekreacja Ruchowa (adres: ul. Balicka 100; 30-149 Kraków) NIP 5130251393 (dalej jako: „Administrator”).

2. Dane kontaktowe

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: acroparkbalicka@gmail.com
- telefonicznie: 575 665 834

3. Zakres i Źródło pozyskiwania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe przekazane dobrowolnie i bezpośrednio przez Uczestników (osoby pełnoletnie lub opiekunów prawnych dzieci) w procesie rejestracji/zapisu na zajęcia/obozy/półkolonie/warsztaty lub inne formy usług realizowane przez Administratora w oraz za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. Zakres przetwarzanych danych obejmuje:
 - 2.1 Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko uczestnika, data urodzenia lub wiek (niezbędne do weryfikacji i przydziału do odpowiedniej grupy wiekowej), imię i nazwisko opiekuna prawnego (w przypadku osób małoletnich), numer telefonu oraz adres e-mail.
 - 2.2 Dane o stanie zdrowia (szczególne kategorie danych): oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zorganizowanych zajęciach akrobatycznych i sportowych, niezbędne w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników podczas treningów.
 - 2.3 Dane techniczne: adres IP, parametry połączenia (oznaczenie czasu) oraz dane zebrane za pośrednictwem plików cookies.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- 1.1. Organizacja i realizacja zajęć sportowych: Rejestracja uczestników, rezerwacja miejsc, prowadzenie zajęć grupowych oraz indywidualnych, a także kontakt w sprawach organizacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy).
- 1.2. Weryfikacja zdolności do udziału w treningach: Przetwarzanie informacji o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania akrobatyki (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyraźna zgoda uczestnika lub opiekuna prawnego).
- 1.3. Wypełnienie obowiązków prawnych: Wystawianie faktur, rachunków oraz prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego).
- 1.4. Obsługa korespondencji: Obsługa zapytań i zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na sprawnym zarządzaniu zgłoszeniami).
- 1.5. Marketing bezpośredni: Informowanie o nowych naborach do sekcji, warsztatach lub obozach (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na promocji usług własnych; przy czym komunikacja drogą elektroniczną wymaga odrębnej zgody na kanał kontaktu).
- 1.6. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami: Zabezpieczenie interesów prawnych działalności gospodarczej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
2. Dane związane z realizacją umów i karnetów: przez czas trwania świadczenia usług, a następnie do momentu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń (3 lub 6 lat).
3. Dane finansowo-księgowe: przez okres wynikający z przepisów prawa, tj. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody: do czasu jej wycofania przez osobę, której dane dotyczą.
5. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu: do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

6. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim w celach komercyjnych. W celu prawidłowego funkcjonowania działalności gospodarczej, dane mogą być powierzone następującym kategoriom odbiorców:
2. Personel dydaktyczny: instruktorzy i trenerzy prowadzący zajęcia sportowe (wyłącznie w zakresie weryfikacji list obecności i bezpieczeństwa).
3. Podmioty obsługi informatycznej: dostawca hostingu serwisu (HFL. Sp.z.o.) oraz dostawcy systemów teleinformatycznych służących do zarządzania zapisami online i wysyłki powiadomień.
4. Obsługa księgowa: zewnętrzne biuro rachunkowe realizujące usługi finansowe na rzecz Administratora.

5. Obsługa prawna: w zakresie niezbędnym do realizacji roszczeń.
6. Operatorzy płatności: w zakresie niezbędnym do realizacji opłat za zajęcia drogą elektroniczną.
7. Towarzystwa ubezpieczeniowe: w przypadku zawierania umów ubezpieczenia NNW dla uczestników zajęć lub obozów.
8. Dane osobowe nie są przekazywane poza teren Unii Europejskiej (Europejski Obszar Gospodarczy).

7. Techniki marketingowe i Media Społecznościowe

1. Serwis internetowy wykorzystuje narzędzia takie jak: google analytics w celu analizy statystycznej ruchu oraz dopasowania przekazów reklamowych do zachowań użytkowników. Dane te mają charakter zanonimizowany. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani zaawansowanego profilowania, które wywoływałoby skutki prawne wobec użytkowników.
2. Administrator prowadzi profile w serwisach Facebook i Instagram. Interakcje użytkowników (komentarze, wiadomości prywatne, subskrypcje) są przetwarzane na zasadach określonych w politykach prywatności tych portali oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie budowania wizerunku firmy.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do:
 - 1.1. dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - 1.2. sprostowania (poprawiania) danych,
 - 1.3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - 1.4. ograniczenia przetwarzania danych,
 - 1.5. przenoszenia danych,
 - 1.6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowanego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - 1.7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (m.in. zgody na przetwarzanie danych o zdrowiu) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się pod adresem: **acroparkbalicka@gmail.com**.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek niezbędny do dokonania rejestracji, zakupu karnetu, weryfikacji obecności oraz zapewnienia bezpieczeństwa podczas uczestnictwa w zajęciach akrobatycznych/koloniach/obozach/warsztatach. Odmowa podania danych uniemożliwia zawarcie umowy i udział w treningach.

10. Polityka plików cookies (Ciasteczka)

1. Serwis internetowy korzysta z plików cookies, stanowiących dane informatyczne (pliki tekstowe) przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika.
2. Użytkownik ma możliwość samodzielnego ograniczenia lub zablokowania stosowania plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.